

Рейтинг образовательных организаций

Наименование ОО	Балл
МОУ ДО «Волосовская Школа Искусств им. Н.К.Рериха»	94,22

МОУ ДО «Волосовская школа искусств им. Н.К.Рериха»
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*
276 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,65
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	39,22
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹			97,87
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	29,13
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²			98,55
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	32
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³			80
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	0,4	39,86

	услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	39,71
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,91
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁴			99,48
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	26,96
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	18,99
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	49,28
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁵			95,22
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			94

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	248
Нейтральные	19
Неудовлетворенные (Критики)	9
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	87

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит о высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 9 ответов в категории «критик», 7 из которых не смогли аргументировать свой ответ, 1 респондент не удовлетворен организационной составляющей, а именно - расписанием (ребенок не успевает из общеобразовательной организации вовремя), 1 респондент не удовлетворен условиями в зоне для переодевания (забирают скамейки, не хватает ящичком для одежды, не работает туалет).

Итоговое значение критерия составляет 94 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МОУ ДО «Волосовская школа искусств им. Н.К.Рериха» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД.

В целом удовлетворенность респондентов достаточно хорошая. Выявлена удовлетворенность респондентов профессионализмом педагогического состава, созданной благоприятной атмосферой, качеством и количеством реализуемых образовательных программ.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная; информация представлена на белом фоне; шрифт читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций, однако ни у руководства, ни у педагогического состава нет фотографий. Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано, т.к. нет электронного сервиса. К положительным сторонам следует отнести: оформление сайта красивое и информативное; на главной странице размещена информация о прошедших событиях. К недостаткам следует отнести: материал в разделах представлен не по порядку; информация из раздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки» размещена в «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности»; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» очень размыто представлены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся; учебный план и календарь в разделе «Образование» представлены за прошлый год, так же как и подраздел «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации» в разделе «Документы».

Рекомендации

Направить своё внимание на возможности улучшения материально-технического обеспечения. Продолжить работу, направленную на дальнейшую организацию доступной среды. Обеспечить доступ к питьевой воде, работу буфета, обеспечить соблюдение температурного режима.

Направить работу на оптимизацию расписания для синхронизации с образовательным процессом детей в школе, а также для удобства посещения кружков внутри самой обследуемой образовательной организации.

Рассмотреть возможность диверсификации образовательных программ, в т.ч. для взрослых. Необходимо проводить дополнительное исследование, направленное на выявление образовательных запросов со стороны общества.

На официальном сайте необходимо дополнить сведения о:

- условиях охраны здоровья обучающихся;
- учебном плане на текущий год;
- учебном календаре на текущий год;
- плане финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на текущий год;
- предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Систематизировать информацию в разделах, выделить подразделы.